

Artikel 1 - Algemeen – A. Spike Technology Europe, een besloten vennootschap, tevens handelend onder Spike Academy en/of Spike Systems, gevestigd te (4817 BL) Breda, aan Takkebijsters 9c ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70051054. B. Onder 'wederpartij' wordt verstaan, alle partijen waar Spike Technology Europe een overeenkomst mee sluit, waarbij Spike Technology Europe als verkoper of opdrachtnemer optreedt. C. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Spike Technology Europe doet en op alle door en met Spike Technology Europe gesloten overeenkomsten, zowel in Nederland als daarbuiten, die zij als verkoper of opdrachtnemer aangaat, hetzij met betrekking tot (de levering van) apparatuur, hetzij met betrekking tot de levering of ontwikkeling van programmatuur, hetzij met betrekking tot andere goederen of diensten. D. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Spike Technology Europe. Alle andere voorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten. E. Indien er tegenstrijdigheid zou bestaan tussen de voorgaande algemene bepalingen uit deze overeenkomst en de hiernavolgende bijzondere bepalingen, gelden de bijzondere bepalingen.

Artikel 2 – Aanbiedingen – A. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. B. Spike Technology Europe is te allen tijde gerechtigd een aanbieding of offerte in te trekken. C. Als de wederpartij aan Spike Technology Europe informatie verstrekt, mag Spike Technology Europe uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. D. De overeenkomst tussen Spike Technology Europe en de wederpartij komt tot stand op de dag dat beide partijen de overeenkomst of de aanbieding/offerte hebben ondertekend. E. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Spike Technology Europe binden Spike Technology Europe alleen indien en voor zover deze door haar schriftelijke zijn bevestigd.

Artikel 3 – Levering en van oplevering – A. Overeengekomen levertijden zijn nimmer fatale termijnen. B. De levertijd gaat in op de datum dat Spike Technology Europe de betreffende overeenkomst heeft ondertekend, tenzij in de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. C. Overschrijding van een levertijd geeft nimmer recht op enige aanspraak op of vergoeding van schadevergoeding of andersoortige vergoeding. D. Overschrijding van een overeengekomen tijdstip van levering of oplevering ontslaat de wederpartij niet van haar verplichtingen tegenover Spike Technology Europe. Spike Technology Europe is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade van de wederpartij.

Artikel 4 – Prijzen – A. De door Spike Technology Europe geoffreerde prijzen dienen te worden verhoogd met omzetbelasting en eventuele andere, te eniger tijd geldende belastingen of andere door de overheid opgelegde verplichtingen, belastingen, heffingen of andere lasten. B. Met Spike Technology Europe overeengekomen prijzen zullen in ieder geval kunnen worden verhoogd, indien

- I. de in lid a. van dit artikel bedoelde verplichtingen, belastingen of heffingen zouden worden verhoogd en/of
- II. de door Spike Technology Europe in verband met de overeenkomst bij derden aan te kopen goederen in prijs zijn verhoogd.

C. Spike Technology Europe is gerechtigd om eventuele valutakoerswijzigingen ten opzichte van het moment dat de overeenkomst is gesloten door te berekenen.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud – A. Alle door Spike Technology Europe (eerder) geleverde goederen, van welke aard ook, blijven haar eigendom totdat alle openstaande verplichtingen - uit welke hoofde dan ook - volledig zijn voldaan. B. De wederpartij is verplicht om Spike Technology Europe ongehinderd en op elk gewenst moment toegang tot het product te verlenen. De wederpartij zal aan Spike Technology Europe alle medewerking verlenen teneinde Spike Technology Europe in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. C. De wederpartij is verplicht om Spike Technology Europe direct te informeren in geval van aanspraken of claims op de geleverde goederen, waar het eigendomsvoorbehoud op rust. D. Ingeval van niet nakoming van het bepaalde in lid b. van dit artikel, verbeurt de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ten bedrage van € 50.000,-. Het voorgaande doet niets af aan de (wettelijke) rechten van Spike Technology Europe op schadevergoeding.

Artikel 6 – Betaling – A. Betaling dient zonder verrekening, aftrek of schuldvergelijking uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum plaats te vinden op een door Spike Technology Europe aan te wijzen bankrekening, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. B. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de wederpartij per direct rente verschuldigd aan Spike Technology Europe, groot 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend ofwel, indien deze hoger mocht zijn, de wettelijke handelsrente. Daarnaast is de wederpartij aan Spike Technology Europe alle in dat kader gemaakte buitengerechtigde kosten verschuldigd, ten bedrage van 15% van de verschuldigde bedragen inclusief rente, met een minimum van € 250,-. C. Klachten of opmerkingen (reclame) naar aanleiding van een ontvangen factuur dienen, op straffe van verval van rechten, binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Spike Technology Europe kenbaar worden gemaakt.

Artikel 7 – Overmacht – A. Ingeval van overmacht is de wederpartij van degene die zich terecht op overmacht beroept, van haar verplichtingen ontslagen, voor de duur van de overmacht situatie, te rekenen vanaf het moment dat de overmacht aan de zijde van de wederpartij is ingetreden. B. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht aan haar zijde. C. Van overmacht aan de zijde van Spike Technology Europe is in ieder geval sprake in geval van een algemeen tekort aan zaken of diensten, daaronder begrepen door haar ingeschakelde derden, benodigd voor een correcte uitvoering van de overeenkomst/gemaakte afspraken, natuurrampen, oorlogen, terrorisme, oproer, brand in of overstroming van haar kantoorpand c.q. andere oorzaken die de werkzaamheden of levering door Spike Technology Europe onmogelijk maken. D. Ingetreden overmacht laat de overeenkomst, voor zover tegenover elkaar staande wederzijdse verplichtingen zijn nagekomen, in stand.

Artikel 8 – Garantie – A. Garantie wordt door Spike Technology Europe slechts verleend voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De door Spike Technology Europe verleende garantie zal nimmer verder strekken dan de garantie, die door de toeleveranciers van Spike Technology Europe is verstrekt. B. Door Spike Technology Europe verleende garantie vervalt in ieder geval indien zich een of meer van de volgende omstandigheden voordoen:

- I. onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de goederen in afwijking van de instructies, zoals door de Spike Technology Europe gegeven;
- II. verandering, reparatie of uitbreiding van de goederen door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij buiten mededeten en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spike Technology Europe.
- III. storing(en), waarvan de oorzaak niet in door Spike Technology Europe geleverde goederen is gelegen doch samenhangt met of het gevolg is van specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof en temperatuur, of gebruik van niet door Spike Technology Europe geleverde soft- en/of hardware.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en schadevergoeding – A. Spike Technology Europe aanvaard aansprakelijkheid voor schade die de wederpartij heeft geleden, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Spike Technology Europe en indien en voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt door haar verzekering, tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. B. Indien de verzekeraar van Spike Technology Europe, ongeacht de redenen daarvoor, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Spike Technology Europe beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 25.000,-. C. Spike Technology Europe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. D. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, al dan niet van derden, indien Spike Technology Europe gebruik maakt van door de wederpartij verstrekte gegevens of middelen. E. In geval van een gebrek in door Spike Technology Europe geleverde goederen, zijn haar verplichtingen beperkt tot het vervangen of herstellen van de gebrekkige goederen of het vergoeden van het netto factuurbedrag, zulks naar keuze van Spike Technology Europe, zonder dat er enige andere verplichting tot schadevergoeding van Spike Technology zal zijn. Onverminderd wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid, is Spike Technology Europe slechts aansprakelijk voor directe schade, met een maximum van € 25.000,-. F. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar op te leveren c.q. opgeleverde programmatuur en/of documenten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. G. Spike Technology Europe is nimmer aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vernieling, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van de wederpartij. H. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk voor schade of storingen aan door haar geleverde apparatuur of programmatuur, die het gevolg is van niet door haar geleverde goederen, software of diensten (waaronder begrepen virussen en malware). I. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten in door haar meegeleverde handleidingen en gebruiksaanwijzingen.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding – A. Spike Technology Europe heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de met de wederpartij gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien en voor zover de wederpartij op enigerlei wijze haar uit hoofde van een met Spike Technology Europe gesloten overeenkomst rustende verplichtingen niet nakomt, zonder daarbij tot enigerlei schadevergoeding verplicht te zijn. B. Spike Technology Europe heeft het recht om de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtigd geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:

- I. de wederpartij failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- II. beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd;
- III. de wederpartij (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- IV. de wederpartij (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

C. Indien een geval zoals omschreven in lid b zich voordoet zijn de openstaande vorderingen van Spike Technology Europe onmiddellijk opeisbaar. D. Het bovenstaande laat de wettelijke gronden voor opschorting en ontbinding voor Spike Technology Europe onverlet.

Artikel 11 – Geheimhouding – A. Spike Technology Europe zal geheimhouding betrachten tegenover derden aangaande zakelijke gegevens van de wederpartij die haar ter kennis zijn gekomen, tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel tot openbaarmaking verplicht. B. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding aangaande de inhoud van de zakelijke relatie tussen haar en Spike Technology Europe en al hetgeen met die relatie samenhangt, hetzij juridisch hetzij feitelijk.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom – A. Alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op onder andere berekeningen, programmatuur, broncodes, beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, offertes, alsmede de informatie die hieraan ten grondslag ligt, zijn en blijven exclusief eigendom van Spike Technology Europe, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. B. Tot terbeschikkingstelling van de in dit artikel genoemde zaken en informatie is Spike Technology Europe alleen verplicht, indien dat in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald. C. Indien bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis zal worden vastgesteld dat de door Spike Technology aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk maakt op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van een derde en de wederpartij daardoor het recht tot gebruik wordt ontzegd, zal Spike Technology Europe tot niets anders verplicht zijn dan vervanging van de programmatuur. Indien dat naar het oordeel van Spike Technology Europe redelijkerwijs niet uitvoerbaar zal zijn, heeft zij het recht het gebruiksrecht van de standaard programmatuur terstond tussentijds te beëindigen. In dat geval zal geen verrekening van betaalde gebruiksvergoeding plaats vinden en is Spike Technology Europe evenmin enige vergoeding vanwege de beëindiging aan de wederpartij verschuldigd.

Artikel 13 - Vrijwaringen – A. De wederpartij vrijwaart Spike Technology Europe tegen alle aanspraken van derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs- of octrooirechten, dan wel enig ander recht met betrekking tot materiaal dat door de wederpartij aan Spike Technology Europe op enigerlei wijze is verstrekt. B. De wederpartij vrijwaart Spike Technology Europe voor aanspraken van derden die in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verrichten die verband houden met de door Spike Technology te leveren goederen, diensten of uit te voeren overeenkomst. Spike Technology Europe is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van de wederpartij of van door de wederpartij bij het project betrokken derden. Voor zover Spike Technology Europe op verzoek van de wederpartij inspanningen moet verrichten om dergelijke schade te herstellen, dan wel verdere kosten en schade te voorkomen, is alle risico en zijn alle kosten daarvan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 14 - Recht en forumkeuze – A. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Spike Technology Europe en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. B. Alle geschillen die voortvloeien uit met Spike Technology Europe gesloten overeenkomsten worden, bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Bijzondere bepalingen in geval Spike Technology Europe als verkoper van apparatuur of opdrachtnemer voor het installeren van apparatuur optreedt

Artikel 15 - Algemene bepaling

Op alle overeenkomsten, waarbij Spike Technology Europe als verkoper van apparatuur of als opdrachtnemer voor het installeren van apparatuur optreedt, gelden de hiervoor vermelde artikelen 1 tot en met 14, voor zover daar in het navolgende niet van wordt afgeweken. In dat geval gelden deze bijzondere bepalingen.

Artikel 16 - Installatie – A. Spike Technology Europe zal de goederen, zo nodig gebruiksklaar, installeren op de door de wederpartij daartoe aangewezen en vooraf door haar goedgekeurde locatie. B. De wederpartij zal zorgdragen dat voorafgaand aan de installatie de door Spike Technology Europe noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht. C. Spike Technology is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundige of onjuiste installatie van de door haar geleverde goederen door derden.

Artikel 17 - Risico-overgang – A. Het risico voor alle directe en indirecte schade, die door of aan het product mocht ontstaan, gaat over op de wederpartij bij levering, doch uiterlijk op het moment dat het product door de vervoerder/Spike Technology Europe bij de wederpartij wordt gelost/afgeleverd. B. Indien de wederpartij, na schriftelijke ingebrekestelling, in verzuim blijft met de afname van het product, zal Spike Technology Europe gerechtigd zijn om de kosten van opslag van het product aan de wederpartij in rekening te brengen.

Bijzondere bepalingen als Spike Technology Europe optreedt als verkoper of opdrachtnemer voor de levering en/of fabricage en/of herstel van programmatuur

Artikel 18 - Algemene bepaling

Op alle overeenkomsten, waarbij Spike Technology Europe optreedt als verkoper of opdrachtnemer voor de levering en/of fabricage en/of herstel van programmatuur, gelden de hiervoor vermelde artikelen 1 tot en met 14, voor zover daar in het navolgende niet van wordt afgeweken. In dat geval gelden deze bijzondere bepalingen.

Artikel 19 - Standaardprogrammatuur en gebruiksrecht – A. Spike Technology Europe verleent aan de wederpartij tot wederopzegging het niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de door haar geleverde standaardprogrammatuur.

B. Standaardprogrammatuur omvat alle programmatuur die als zodanig door Spike Technology Europe aan de wederpartij in gebruik is of wordt gegeven, inclusief alle daarmee samenhangende documentatie, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur; onder documentatie zijn niet begrepen broncodes, sourcecodes en alle overige technische informatie. C. Alle door Spike Technology Europe te leveren standaardprogrammatuur blijft volledig eigendom van Spike Technology Europe. De wederpartij is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken en of te laten onderhouden. De wederpartij is slechts gerechtigd deze programmatuur aan te wenden voor gebruik op door Spike Technology Europe geleverde of door haar geïnstalleerde apparatuur. D. De wederpartij draagt zorg voor en zal daartoe haar personeel zodanig instrueren dat de door Spike Technology Europe aan haar geleverde standaardprogrammatuur en de daarin toegepaste knowhow, niet aan derden bekend worden. E. Het gebruiksrecht is gebonden aan het computersysteem c.q. vervangende computersysteem in het bedrijf van de wederpartij waarop implementatie van betreffende programmatuur door Spike Technology Europe of met schriftelijke toestemming van Spike Technology Europe heeft plaatsgevonden. F. De wederpartij mag door Spike Technology Europe geleverde software niet kopiëren, ook niet voor eigen gebruik en ter bescherming en beveiliging van het systeem. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Spike Technology Europe. G. De wederpartij mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden. H. Het vorenstaande geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vormen van vervreemding van het onder C bedoelde computersysteem, daaronder begrepen executoriaal beslag. I. Indien in geval van overtreding van een van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de wederpartij een zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- per overtreding. Deze boete doet niets af aan enig (wettelijk) recht op schadevergoeding van Spike Technology Europe, als gevolg van overtreding van dit artikel door de wederpartij.

J. Het is Spike Technology Europe toegestaan, ter voorkoming van het onbevoegd kopiëren van de standaardprogrammatuur, programma technische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen te nemen, maar dat ontslaat de wederpartij niet van haar aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid zoals hiervoor in dit artikel omschreven. K. Het in het vorige lid van dit artikel bepaalde geldt ook indien door de wederpartij of in diens opdracht wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

L. Tevens geldt het in lid j. van dit artikel gestelde voor het geval de wederpartij niet aan haar financiële verplichtingen tegenover Spike Technology Europe voldoet.

M. De eigendom van;

- I. alle rechten op de standaardprogrammatuur alsmede de daarbij behorende documentatie,
- II. sourcecodes,
- III. intellectuele rechten en
- IV. in licentie zijnde intellectuele rechten van derden, blijven altijd bij Spike Technology Europe en wordt nimmer geacht onderdeel van de met de wederpartij te sluiten overeenkomst te zijn.

Artikel 20 - Gebruik besturingssysteem – A. Voor alle door Spike Technology Europe te leveren standaardprogrammatuur, daaronder begrepen het in samenhang met de apparatuur en als zodanig in de overeenkomst omschreven besturingssysteem, verwerft de wederpartij het recht van gebruik. B. De duur van het gebruik wordt in overleg met de wederpartij vastgelegd. In geval van een gebruiksovereenkomst (een onderhouds- en licentieovereenkomst daaronder begrepen) voor bepaalde tijd, geldt voor de wederpartij een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de looptijd. In geval van een overeenkomst van onbepaalde tijd geldt voor de wederpartij een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging door de wederpartij dient schriftelijk per aangetekende post plaats te vinden. C. Dit gebruiksrecht mag door de wederpartij niet worden overgedragen of aan derden worden afgestaan. D. Het gebruiksrecht is gebonden aan het computersysteem c.q. vervangende computersysteem in het bedrijf van de wederpartij dat onderwerp is van de overeenkomst. E. De wederpartij draagt er zorg voor - en zal daartoe haar personeel zodanig instrueren - dat de door Spike Technology Europe aan haar geleverde besturingssystemen en de daarin toegepaste knowhow, niet aan derden bekend wordt. Ook is de wederpartij niet gerechtigd, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spike Technology Europe kopieën te vervaardigen. Het laten vervaardigen van kopieën door derden is aan de wederpartij nimmer toegestaan. F. Bij definitieve buitengebruikstelling van het computersysteem in het bedrijf van de wederpartij, om welke reden dan ook, zal de wederpartij Spike Technology Europe, daarover direct informeren en er voor zorgdragen dat alle exemplaren van het besturingssysteem onmiddellijk aan Spike Technology Europe worden teruggegeven, zonder dat Spike Technology Europe gehouden is tot enige vergoeding.

Artikel 21 - Maatwerkprogrammatuur – A. De term maatwerkprogrammatuur omvat alle programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens specificaties en/of wensen door Spike Technology Europe en/of aan haar gelieerde bedrijven is ontworpen en vervaardigd. B. Het auteursrecht op de maatwerkprogrammatuur berust bij Spike Technology Europe of aan haar gelieerde bedrijven. Broncodes, documentatie, werktekeningen, aan Spike Technology Europe in licentie gegeven programmeer- hulpmiddelen en/of andere licentierechten die de grondslag vormen van de door haar ontwikkelde programmatuur blijven volledig eigendom van Spike Technology Europe.

Broncodes en intellectuele eigendom zijn en worden nimmer overgedragen, ook niet door het verstrekken van het onbeperkte gebruiksrecht. De wederpartij zal geen recht hebben op afgifte van broncodes. C. Het staat Spike Technology Europe vrij om zonder enige vergoeding gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of technieken, betreffende de bewerking of behandeling van de gegevens. D. Spike Technology Europe heeft voorts het recht, aan derden het feit bekend te maken dat zij van de wederpartij opdracht heeft gekregen tot uitvoering van het project. E. Zo lang de wederpartij niet de volledige koopsom heeft betaald, behoudt Spike Technology Europe het recht om opgeleverde maatwerkprogrammatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt. Dit geldt eveneens in het geval dat de wederpartij enig recht van Spike Technology Europe op welke wijze dan ook schendt.

Artikel 22 - Detachering – A. De term detachering omvat het door Spike Technology Europe ter beschikking stellen van gekwalificeerd automatiseringspersoneel aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per uur/dag/week op een door de wederpartij te bepalen plaats, met als doel het onder leiding en toezicht van de wederpartij uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden. B. Spike Technology Europe zal er voor zorg dragen dat het betreffende personeel gekwalificeerd is in overeenstemming met de soort en kwaliteit der uit te voeren werkzaamheden. C. Spike Technology Europe zal er voor zorg dragen dat het betreffende personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd die met de wederpartij is overeengekomen, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende reden, zulks ter beoordeling van Spike Technology Europe. D. De wederpartij zal Spike Technology Europe tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die zij noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten. E. Tevens zal de wederpartij Spike Technology Europe gedurende de overeengekomen werktijden toegang verlenen tot de ruimten en apparatuur die zij nodig heeft voor de adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht.