



Technology Europe

Spike Technology Belgium BV ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

1. Offerte en bestelling - De offertes van SPIKE TECHNOLOGY zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand en wordt slechts definitief na de aanvaarding door SPIKE TECHNOLOGY.

2. Prijzen - De prijzen van SPIKE TECHNOLOGY worden opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief BTW, transportkosten, en orderkosten. Elke verhoging van het BTW-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen.

Bij verhoging van de prijzen van de leveranciers, behoudt SPIKE TECHNOLOGY zich het recht voor deze verhogingen op ieder ogenblik op de nog niet uitgevoerde leveringen of gedeelten van leveringen door te voeren.

3. Aansprakelijkheid - 3.1. Indien door toeval of overmacht de uitvoering van de overeenkomst door SPIKE TECHNOLOGY redelijkerwijze niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, behoudt SPIKE TECHNOLOGY het recht voor de overeenkomst te vernietigen of de termijn van levering te verlengen in verhouding tot de duur van het gezamenlijk beletsel. De woorden 'toeval of overmacht' worden in hun meest ruime betekenis beschouwd. **3.2.** De klant zal steeds alle voorzorgsmaatregelen nemen om eventuele schade zoveel als mogelijk te vermijden. Zo ondermeer zal de klant, indien werkzaamheden door SPIKE TECHNOLOGY dienen te worden uitgevoerd (naar aanleiding van een installatie, interventie, of eender welke andere omstandigheid), alle mogelijke maatregelen nemen om schade uit te sluiten. **3.3.** De aansprakelijkheid van SPIKE TECHNOLOGY is te allen tijde beperkt tot de gevallen waarin SPIKE TECHNOLOGY bedrog pleegt, waarvan de klant de bewijslast draagt. Daarenboven kan SPIKE TECHNOLOGY nooit aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade.

4. Specifieke voorwaarden voor levering van goederen - 4.1. Leveringen worden geacht aanvaard te zijn door de klant vijf kalenderdagen na de levering, behoudens nauwkeurige omschreven en gedetailleerde klacht die SPIKE TECHNOLOGY bereikt bij aangetekend schrijven voor het einde van voormelde termijn. Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de klant op het ogenblik van de levering of gedurende de daaropvolgende dagen had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle, en in het bijzonder de gebreken betreffende de functionering en de kenmerken van de goederen. **4.2.** Vanaf de levering draagt de klant alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen. Daarnaast draagt de klant in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen of in opdracht van SPIKE TECHNOLOGY geschiedt. **4.3.** Tenzij andersluidend beding in bijzondere voorwaarden worden leveringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij geenszins bindend. Ieder uitstel van levering, door de klant veroorzaakt, geeft SPIKE TECHNOLOGY het recht de bedongen termijnen te verlengen, dan wel de overeenkomst te ontbinden voor wat de nog te leveren hoeveelheden betreft (in welk geval de schadevergoeding zoals voorzien in artikel 4.5 verschuldigd is), dan wel deze ter beschikking te stellen en aldus op te slagen op kosten en risico van de klant. **4.4.** De geleverde goederen blijven eigendom van SPIKE TECHNOLOGY tot volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, zelfs indien ze werden geïncorporeerd, zonder dat dit afbreuk doet aan de risico-overdracht zoals uiteengezet in artikel 4.2. **4.5.** SPIKE TECHNOLOGY is gerechtigd de verkoop geheel of gedeeltelijk buitengerechtigd te ontbinden door eenvoudige aangetekende kennisgeving aan de klant indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt. Inzonderheid zo deze nalaat binnen de voorziene termijn een factuur te betalen, of indien blijkt dat hij één van zijn verplichtingen niet of waarschijnlijk niet zal nakomen, zelfs indien deze verplichting nog niet eisbaar is. Bij ontbinding van de koop zal de klant een schadevergoeding van tenminste 25% op de totale verkoopprijs verschuldigd zijn, zonder afbreuk te doen aan het recht de daadwerkelijk geleden schade in rekening te brengen.

5. Specifieke voorwaarden voor levering van diensten - 5.1. Overeenkomsten tot levering van diensten worden gesloten voor een bepaald werk (bv. interventie), of voor een (on)bepaalde termijn (bv. Software contracten). Overeenkomsten voor onbepaalde termijn zijn te allen tijde opzegbaar, mits in acht name van de opzegtermijn van drie maanden dewelke ingaat de eerste dag van de maand volgend op ontvangst van de opzegging. Overeenkomsten voor bepaalde termijn worden telkenmale stilzwijgend verlengd voor een zelfde termijn bij gebreke aan ontvangst van een opzegging binnen de drie maanden voor het einde van de duurtijd van de overeenkomst tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

Bij beëindiging van de overeenkomst in strijd met de bepaalde termijn, dan wel bij aansluiting bij een andere leverancier voor software abonnement/cloud dienst/of eender soort welke dienst vóór het einde van de overeengekomen termijn, blijft de klant gehouden tot betaling van de vergoeding dewelke zij bij gebreke hieraan verschuldigd zou zijn. Deze vergoeding bestaat zowel uit de vaste (maandelijkse/jaarlijkse) kosten als uit het gemiddelde verbruik gedurende de laatste zes maanden (dan wel het gemiddelde gedurende de totale looptijd van de samenwerking voor zover de overeenkomst gedurende de eerste zes maanden reeds zou worden beëindigd), en wordt bij beëindiging van de overeenkomst en/of aansluiting bij een andere leverancier onmiddellijk opeisbaar. **5.2.** De klant erkent kennis te hebben genomen van de door SPIKE TECHNOLOGY aangerekende tarieven dewelke vóór ondertekening aan de klant werden overhandigd, en dit zowel voor cloud diensten/software abonnementen/internet en telefonie (vaste kosten en tarief per minuut) als voor werkzaamheden (variabel uurtarief per begonnen uur te vermeerderen met de materiaalkost), en aanvaardt deze tarieven. SPIKE TECHNOLOGY heeft het recht om de voorwaarden van de overeenkomst, waaronder de prijzen, te wijzigen.

Indien deze wijziging van voorwaarden het gevolg is van externe factoren (waaronder een prijsverhoging waarmee SPIKE TECHNOLOGY zelf wordt geconfronteerd), is SPIKE

TECHNOLOGY gerechtigd de invloed van deze externe factoren proportioneel door te rekenen, waarbij de klant tot deze proportionele wijziging en / of doorrekening gehouden is.

Indien deze wijziging niet het gevolg is van externe omstandigheden, is SPIKE TECHNOLOGY gehouden de gewijzigde voorwaarden uiterlijk één maand voor het doorvoeren van de wijzigingen aan de klant mede te delen. De klant heeft vanaf dan 14 kalenderdagen de mogelijkheid SPIKE TECHNOLOGY ervan in kennis te stellen dat niet wordt ingestemd met deze nieuwe voorwaarden, in welk geval SPIKE TECHNOLOGY de keuze heeft om ofwel de overeenkomst te beëindigen met ingang vanaf de dag dat de wijzigingen normalerwijze zouden worden ingevoerd, dan wel de overeenkomst verder te zetten conform de bestaande modaliteiten. Indien de klant geen opmerkingen formuleert binnen deze 14 kalenderdagen zal de overeenkomst onverminderd verder lopen met inbegrip van deze gewijzigde modaliteiten. **5.3.** SPIKE TECHNOLOGY heeft het recht om haar prijzen maandelijks aan te passen aan de index van de consumptieprijzen, waarbij als basis de index van januari van het jaar van contractsluiting wordt genomen.

5.4. SPIKE TECHNOLOGY kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor eventuele technische storingen dewelke haar dienstverlening opschorten. De klant kent en aanvaardt het risico van deze technische storingen. Aangezien het risico op technische storingen door de klant dient te worden gedragen, kunnen eventuele technische storingen geen vermindering van de contractueel overeengekomen vergoedingen verantwoord, noch kunnen deze een opschorting van de contractuele verplichtingen van de klant verantwoord en/of aanleiding geven tot schadevergoeding. **5.5.** De klant verklaart zich voorafgaandelijk te hebben geïnformeerd omtrent de uitrusting waarover zij dient te beschikken om van de dienstverlening van SPIKE TECHNOLOGY te kunnen genieten, en verklaart hiervoor over de vereiste installatie te beschikken, waaronder (maar niet beperkt tot) 1. een netwerk (inclusief randapparatuur en bekabeling) met een bandbreedte van 100 Mbit/s of een gecertificeerd CAT5e of hoger netwerk, 2. Een internetverbinding met een bandbreedte van 100 Kbit/s upload en download per gelijktijdig gevoerd telefoongesprek, 3. Router met voorrang van spraak op data, 4. een internetverbinding met een snelheid van tenminste 10 Mbit/s. De klant draagt als enige het risico van een gebrek in de dienstverlening dat haar oorzaak vindt in haar installatie, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een opschorting van de contractuele verplichtingen van de klant. Indien SPIKE TECHNOLOGY werkzaamheden uitvoert om de installatie van de klant gebruiksklaar te maken, zullen deze werkzaamheden worden aangerekend aan het door SPIKE TECHNOLOGY gehanteerde uurtarief desgevallend ter vermeerderen met de materiaalkost. **5.6.** SPIKE TECHNOLOGY behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om diensten te laten uitvoeren door een onderaannemer, zonder dat de instemming van de klant hiervoor is vereist.

6. Betaling - 6.1. Behoudens andersluidend schriftelijk of mondeling akkoord dienen goederen en diensten voorafgaandelijk aan de levering te worden betaald. Wanneer de juiste prijs voorafgaandelijk een levering niet precies kan worden begroot (bv. bij werkzaamheden dewelke worden uitgeoefend aan uurtarief), is SPIKE TECHNOLOGY gerechtigd de verwachte kosten in rekening te brengen waarna een verrekening kan plaats vinden (in het voordeel van de klant dan wel in het voordeel van SPIKE TECHNOLOGY). **6.2.** De facturen van SPIKE TECHNOLOGY zijn steeds betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SPIKE TECHNOLOGY, ten laatste 8 dagen na factuurdatum. In geval van niet-betaling van een factuur, behoudt SPIKE TECHNOLOGY zich het recht voor de uitvoering van de lopende overeenkomsten te schorsen (zowel wat betreft levering van diensten als van goederen) zonder dat dit afbreuk doet aan de vergoedingen dewelke de klant conform deze overeenkomsten aan SPIKE TECHNOLOGY verschuldigd is, dewelke ondermeer bestaan uit de vaste maandelijke kosten als uit het verbruikskosten berekend aan de hand van het gemiddelde verbruik gedurende de laatste zes maanden (dan wel het gemiddelde gedurende de totale looptijd van de samenwerking voor zover de overeenkomst gedurende de eerste zes maanden reeds zou worden beëindigd) SPIKE TECHNOLOGY behoudt deze zelfde rechten voor ingeval het krediet van de klant is aangetast, m.n. zo deze zijn betalingen schorst, in faling wordt verklaard, zich in een procedure van reorganisatie bevindt of lastens de klant uitvoerende en/of bewarende maatregelen worden genomen.

In geval van schorsing van de overeenkomst vervalt het door de klant opgebouwde krediet, zowel het betaalde krediet als het krediet opgebouwd door betalingen op basis van verwacht verbruik. De dienstverlening kan uitsluitend terug worden opgestart indien alle openstaande bedragen (incl. interesten, schadebeding, en aanhorigheden) worden betaald, en nadat opnieuw de aansluitingskosten (éénmalige kosten) zijn voorafbetaald. **6.3.** Indien een factuur niet op vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest eisbaar van 10% per jaar. **6.4.** Indien de factuur op haar vervaldag onbetaald blijft, is uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen dat het bedrag van de rekening of van het nog verschuldigd saldo zal worden verhoogd met 10% met een minimum van 250 EUR bij wijze van schadebeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van SPIKE TECHNOLOGY haar daadwerkelijk geleden schade en onkosten in rekening te brengen. **6.5.** Betalingen werd steeds aangerekend op de oudste openstaande facturen, inclusief aanhorigheden (waaronder interesten, en schadebeding).

7. Ongeldigheid, nietigheid, of onafdwingbaarheid - De ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere zinnen, clausules of onderdelen van deze overeenkomst tast de geldigheid van de rest van deze overeenkomst niet aan, die onverminderd blijft bestaan. Partijen komen overeen dat zij deze zinnen, clausules of onderdelen van deze overeenkomst zullen vervangen door andere bepalingen zodat de door Partijen beoogde gevolgen op juridisch en economisch vlak alsnog worden gerealiseerd of zo dicht mogelijk worden benaderd.

8. Rechtsmacht, bevoegdheid, en toepasselijk recht - Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd.